



Activités des
pépinières
d'entreprises

Certificat

Certificate

Renouvellement n°900196.4 du 11 mai 2015

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

AGENCE DE DEVELOPPEMENT DU PAYS TERRES DE LORRAINE

240 RUE DE CUMENE CENTRE D'AFFAIRES ARIANE
FR-54230 NEUVES MAISONS
70 IMPASSE DE L'ESTOURNEL ZAE EN PRAVE
FR-54170 ALLAIN

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Activités des pépinières d'entreprises
(NF X 50-770 d'octobre 2003 et RC version 7.1 d'avril 2009)
et à la norme NF X50-770 (Octobre 2003)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Activités des pépinières d'entreprises (NF X 50-770 d'octobre 2003 et RC version 7.1 d'avril 2009)

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Accompagnement dans la conduite de projet
- Evaluation du projet par un groupe d'experts
- Accueil du créateur
- Mise à disposition de locaux et services partagés
- Mise en relation avec un réseau de partenaires
- Suivi de l'entreprise
- Amélioration continue de la prestation
- Analyse de la satisfaction client

Ce certificat NF Service délivré exclusivement au bénéfice de AGENCE DE DEVELOPPEMENT DU PAYS TERRES DE LORRAINE dans le cadre de la certification du réseau RLPE - RESEAU LORRAIN PEPINIERS D'ENTREPRISE est valable jusqu'au **11 mai 2017** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification

